

## **Garantía para Productos y Accesorios de Gimnasio**

### **1. Cobertura de la Garantía:**

**INTEGRAL GYM TECH** garantiza los equipos nuevos marca BUGE, a partir de la fecha de compra, por un lapso no prorrogable de 12 meses contra defecto de fabricación en su operación normal.

Nuestra garantía incluye la reparación o reposición de la pieza dañada, sin cargo alguno para el cliente. Esto incluye la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del período de garantía especificado.

### **2. Condiciones de la Garantía:**

- **Comunicación:** El cliente debe comunicarse con nuestra empresa para informar cualquier novedad en el equipo.
- **Cobertura:** La garantía cubre desperfectos o fallas del fabricante. No incluye daños derivados del descuido o mal uso por parte de los usuarios, según las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
- **Uso Adecuado:** La garantía aplica siempre que el uso del equipo corresponda al tráfico para el cual fue diseñado (*y el usuario haya seguido las instrucciones del manual.*)
- **Diagnóstico Previo:** Toda solicitud de garantía está sujeta a diagnóstico y dictamen por parte del equipo técnico.
- **Costos de Desplazamiento:** La garantía es gratuita en la ciudad de Queretaro, que es donde INTEGRAL GYM TECH tiene presencia directa. En caso de que el equipo se encuentre fuera de un perímetro de 50 km de la cd. de Querétaro, los gastos de transporte y viáticos serán a cargo del cliente.
- **Mantenimiento:** Los gastos de mantenimiento preventivo y correctivo no están cubiertos por la garantía. Se recomienda realizar el mantenimiento preventivo al menos una vez al bimestre.

### **3. Cambio de Producto Defectuoso:**

*(Si un producto presenta fallas o defectos de fabricación dentro de los primeros ocho (8) días calendario a partir de la fecha de entrega, INTEGRAL GYM TECH cambiará el equipo por una unidad totalmente nueva.)*

### **EXCLUSIONES**

- Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.

### **Desgastes Normales y Uso Inadecuado:**

- La garantía no cubre daños derivados del descuido o mal uso por parte de los usuarios. Esto incluye el desgaste natural de las piezas debido al uso regular.
- El equipo debe utilizarse de acuerdo con las especificaciones técnicas del fabricante. Si se utiliza de manera inadecuada, la garantía no aplicará.

**Piezas de Desgaste:**

- Piezas consumibles como correas, cables, tapicería, rodamientos, bandas de correr, etc., no están cubiertas por la garantía. Estas piezas se desgastan con el tiempo y requieren reemplazo periódico.

**Daños causados por factores externos, internos y/o intensionales:**

- La garantía no cubre daños causados por accidentes, desastres naturales, inundaciones, incendios, rayos, golpes fuertes, robo, vandalismo u otros eventos similares.
- Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, quebrado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva o no, así como por cualquiera otra falla atribuible al usuario.

**Armado, manipulación y modificaciones No Autorizadas:**

- Si el (los) equipo (s) ha sido modificado o alterado de alguna manera que no esté aprobada por el fabricante, la garantía quedará anulada.
- Cuando el producto haya sido instalado por el usuario, desarmado, armado, o reparado por personas no autorizadas por INTEGRAL GYM TECH, la garantía quedara anulada.
- Cuando la falla sea originada por el desgaste mayor a lo habitual de las piezas debido al uso.
- Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida.

**Falta de Mantenimiento Preventivo:**

- La garantía no cubre daños causados por la falta de mantenimiento preventivo. Se recomienda seguir las instrucciones del asesor comercial y/o técnico para el cuidado y mantenimiento regular del equipo.