



Política de Garantías, Devoluciones y Reembolsos para Equipos de Gimnasio

1. Definición y Objetivo

Integral Gym Tech SA de CV procurara la satisfacción del cliente, cuidando la imagen y marca (s) de nuestra empresa, generando una experiencia grata a los clientes; por ello nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad. Si no estás satisfecho con tu compra, puedes devolver el artículo bajo los siguientes términos y condiciones, todas las ventas son finales (no se pueden cancelar) a menos que sean problemas de fabrica:

2. Condiciones Generales

Los artículos de precio regular son elegibles para cambio físico o reembolso, mientras que los artículos en oferta no pueden ser devueltos ni generar reembolso.

- **Plazo de Devolución:** El cliente puede solicitar la devolución del importe pagado durante los siguientes 30 días naturales a su compra (por problemas de calidad)
- **Estado del Producto:** El articulo debe de estar en su estado original, sin alteraciones de ningún tipo, sin signos de uso excesivo y/o maltrato.
- **Comprobante de Compra:** Se requiere un recibo y/o CFDI emitido por Integral Gym Tech SA de CV para procesar la devolución.
- **Productos Excluidos:** Accesorios elásticos, inflables, tapetes y material de tapicería.

3. Tipos de Devolución

- **Devolución por Insatisfacción:** Si el cliente no está satisfecho con el producto
- Procede cambio físico o por algún otro equipo del mismo valor, no hay reembolsos
- **Devolución por Producto Defectuoso:** Si el artículo presenta fallas o defectos
- Procede reemplazo del artículo.
- **Devolución en pedido especial.** Por demora fuera de lo normal en su entrega, siempre y cuando superen los 180 días de atraso en la fecha estimada de entrega.

4. Proceso de Devolución

- **Notificación:** El cliente debe notificar por escrito a Integral Gym Tech SA de CV la intención de generar la devolución explicando de forma clara y detallada el motivo. Esta notificación debe ser enviada a Asistente@integralgymtech.com anexando sus datos personales completos, adjuntando imagen del recibo o CFDI, descripción del equipo, así como fotos del equipo.



- **Instrucciones de Envío:** El envío de el (los) artículos a devolver deberán ser al domicilio de Integral Gym Tech SA de CV ubicado en Calle 1 #303 Zona Industrial Jurica Querétaro, Qro. C.P. 76120. El costo derivado de la devolución como fletes, embalaje y maniobras correrá a cargo del cliente eximiendo de toda responsabilidad a Integral Gym Tech por daños parciales o totales, pérdida total o robo de la mercancía a devolver.

5. Reembolso

- **Forma de Reembolso:** El reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago utilizado en la compra original.
- Si el cliente pagó en efectivo, se le proporcionará un vale IGT por el monto correspondiente. Si su pago fue en tarjeta se hará el reembolso directo a esta.
- **Plazo de Reembolso:** Si todo está en orden, procederemos con el reembolso o el cambio según el caso. Teniendo un plazo de hasta 30 di naturales para efectuarlo.

6. Comunicación con el Cliente

- **Atención al Cliente:** Ponemos a su disposición el siguiente número de Atención al cliente para darle más detalles sobre esta política. (442) 218 4647, o asistente@integralgymtech.com